



Conditions générales de nettoyage de chaussures

Conditions générales de Nettoyage de chaussures

Sur la base des présentes conditions générales (CG), un contrat est conclu entre le client et

Elisabeth Nitschmann & Juergen Nitschmann GbR

Thywissenstr. 62

47805 Krefeld

+49 (0)172 - 20 37 0 37

reinigung@der-schuhputzer.de

le contrat est conclu.

Objet du contrat

Par ce contrat, la vente de services de la catégorie / domaines des services de nettoyage de chaussures du fournisseur est réglementée. En raison des détails de l'offre appropriée, il est renvoyé à la description du produit de la page de l'offre.

Conclusion du contrat

Le contrat est conclu exclusivement dans le cadre de transactions commerciales électroniques par courrier électronique. Ce faisant, le client nous informe par e-mail du service que nous devons lui fournir. Cette demande non contraignante pour la fourniture de notre service représente la soumission d'une offre par le client, que le fournisseur peut accepter.

Le client nous envoie les données suivantes par e-mail :

Le type de service demandé, l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, le prestataire de services que nous devons utiliser pour le retour.

Le client peut nous informer à l'avance que nous devrions commencer à fournir le service avant la fin du délai de rétractation et qu'il supporte ici l'intégralité du risque.

Nous confirmerons alors la commande et le montant final à payer d'avance, y compris la TVA applicable, au client par e-mail.

Après réception du paiement et expiration du délai de rétractation, le nettoyage des chaussures commandées sera lancé. (Peut être fait plus tôt si le client le souhaite)

Tous les prix sont des prix finaux et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) conformément au § 19 Abs. 1 UStG. En plus des prix finaux mentionnés, d'autres frais seront encourus en fonction du type d'envoi. Si un droit de révocation existe et est utilisé, le client supporte les frais de retour.

Tous les frais d'expédition encourus sont à la charge du client. Le client doit prévoir un emballage approprié de ses marchandises.

Conditions de paiement

Le client dispose exclusivement des possibilités de paiement suivantes : Virement bancaire anticipé.



Conditions générales de nettoyage de chaussures

Le montant de la facture doit être transféré à l'avance sur le compte indiqué sur la facture après réception de la facture, qui contient toutes les informations pour le transfert et est envoyée par e-mail.

Le client est tenu de payer ou de transférer le montant indiqué sur le compte indiqué sur la facture dans les 7 jours suivant la réception de la facture.

Le client est en défaut même sans rappel si le délai de paiement a expiré. Le paiement est dû à la date de la facture, sans déduction.

Conditions de livraison

Les chaussures nettoyées seront expédiées immédiatement après confirmation de la réception du paiement.

Sauf indication contraire dans la description de l'article, le délai de livraison standard est de 7 à 10 jours ouvrables.

Le client sera immédiatement informé des retards.

Droit de rétractation et service à la clientèle

Les règles relatives aux contrats à distance ne s'appliquent pas aux acheteurs qui sont des entrepreneurs. Ces acheteurs ne disposent donc pas d'un droit de rétractation fondé sur un contrat à distance. Le fournisseur n'accorde pas non plus un tel droit.

Avis de non-responsabilité

Le nettoyage étant effectué à la main, il n'est évidemment pas possible de garantir à 100 % que chaque particule ou saleté est éliminée, en particulier pour les chaussures très sales. De même, l'élimination complète des taches tenaces telles que l'huile, les résidus de sel ou la peinture ne peut être garantie. Néanmoins, nous nous efforçons d'obtenir le meilleur résultat possible.

Pour les commandes qui ne peuvent pas être achevées en raison du type de tache, du matériau ou de préoccupations concernant des dommages consécutifs à la chaussure, et la chaussure doit donc être retournée non finie, nous vous rembourserons le montant déjà payé moins les frais d'expédition déjà encourus.

Nous n'effectuons aucune réparation sur les chaussures qui nous sont envoyées, mais nous les nettoyons. Grâce au nettoyage, l'effet optique d'une réduction des matériaux / chaussures usés ou endommagés peut se produire mais ne fait expressément pas partie du service.

Les demandes de dommages-intérêts de la part du client sont exclues, sauf indication contraire dans ce qui suit. Sont exclues les demandes de dommages et intérêts du client pour atteinte à la vie, au corps, à la santé ou à des obligations contractuelles essentielles, qui doivent nécessairement être remplies pour atteindre l'objectif du contrat. De même, cela ne s'applique pas aux demandes de dommages et intérêts après une négligence grave ou un manquement intentionnel à une obligation de la part du prestataire.



Conditions générales de nettoyage de chaussures

Clause de non-cession et de non-gage

Les créances ou droits du client à l'encontre du fournisseur ne peuvent être cédés ou mis en gage sans le consentement du fournisseur, à moins que le client ne justifie d'un intérêt légitime à la cession ou à la mise en gage.

Lieu de juridiction

Le droit de la République fédérale d'Allemagne est exclusivement applicable.

Le lieu d'exécution et la juridiction pour toutes les réclamations et tous les litiges juridiques découlant du contrat de service est le tribunal local de Krefeld.

Si certaines dispositions du présent règlement intérieur sont nulles pour quelque raison que ce soit, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions.

Statut : novembre 2020