



Droit de rétractation

Politique d'annulation - nettoyage des chaussures

Droit de retrait :

Vous avez le droit d'annuler le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raison. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de retrait, vous devez nous contacter,

Elisabeth Nitschmann & Jürgen Nitschmann GbR

Thywissenstraße 62

47805 Krefeld

reinigung@der-schuhputzer.de

par une déclaration claire (par exemple, une lettre ou un courriel envoyé par la poste) de votre décision de révoquer le présent contrat. Vous pouvez utiliser à cette fin le modèle de formulaire de retrait ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la révocation :

Si vous révoquez ce contrat, nous vous restituerons tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un type de livraison autre que la livraison standard la moins chère proposée par nous), sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre révocation du présent contrat.

Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès avec vous ; aucun frais ne sera facturé. autrement convenu avec vous ; aucun frais ne sera dû pour le remboursement.

Si vous avez demandé que les services commencent pendant la période de rétractation, vous devez nous payer un montant raisonnable correspondant à la proportion des services déjà fournis jusqu'au moment où vous nous notifiez l'exercice du droit de rétractation à l'égard du contrat, par rapport à l'étendue totale des services prévus dans le contrat.

Formulaire de retrait du modèle

Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire.

Elisabeth Nitschmann & Jürgen Nitschmann GbR

Thywissenstraße 62

47805 Krefeld

reinigung@der-schuhputzer.de

Par la présente, je révoque/nous révoquons (*) le contrat conclu par moi/nous (*) pour l'achat/la fourniture du service suivant

Commandé sur _____

Nom du ou des consommateurs



Droit de rétractation

Adresse du ou des consommateurs

Signature du ou des consommateurs (uniquement en cas de communication sur papier)

Date