



Politique de confidentialité

1. la vie privée en un coup d'œil

Avis généraux

Les avis suivants donnent un aperçu simple de ce qui se passe avec vos données personnelles lorsque vous visitez notre site web. Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement. Pour des informations détaillées sur la protection des données, veuillez vous reporter à notre politique de confidentialité figurant sous ce texte.

Collecte de données sur notre site web

Qui est responsable de la collecte des données sur ce site web ?

Le traitement des données sur ce site web est effectué par l'opérateur du site web. Vous pouvez trouver ses coordonnées dans l'impressum de ce site web.

Comment collectons-nous vos données ?

Vos données sont collectées d'une part par le fait que vous nous les fournissez. Il peut s'agir, par exemple, de données que vous entrez dans un formulaire de contact. D'autres données sont collectées automatiquement par nos systèmes informatiques lorsque vous visitez le site web. Il s'agit principalement de données techniques (par exemple, le navigateur Internet, le système d'exploitation ou le temps de consultation des pages). La collecte de ces données a lieu automatiquement dès que vous entrez sur notre site web.

À quoi servent vos données ?

Certaines données sont collectées pour assurer la fourniture sans erreur du site web. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'utilisateur.

Quels droits avez-vous concernant vos données ?

Vous avez le droit de recevoir gratuitement et à tout moment des informations sur l'origine, le destinataire et la finalité de vos données personnelles stockées. Vous avez également le droit de demander la correction, le blocage ou la suppression de ces données. À cette fin, ainsi que pour toute autre question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales. En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.

En outre, vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances. Pour plus de détails, voir la politique de confidentialité à la rubrique "Droit à la restriction du traitement".

Des analyses et des outils tiers

Lorsque vous visitez notre site web, votre comportement de navigation peut faire l'objet d'une analyse statistique. Cela se fait principalement au moyen de cookies et de programmes dits d'analyse. L'analyse de votre comportement de navigation est généralement anonyme ; le comportement de navigation ne peut pas être retracé jusqu'à vous. Vous pouvez vous opposer à cette analyse ou l'empêcher en n'utilisant pas certains outils. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans la politique de confidentialité suivante.

Vous pouvez vous opposer à cette analyse. Nous vous informerons des options d'objection dans cette politique de confidentialité.



Politique de confidentialité

2. avis généraux et informations obligatoires

Privacy

Les opérateurs de ces pages prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données ainsi qu'à la présente politique de confidentialité.

Lorsque vous utilisez ce site web, différentes données personnelles sont collectées. Les données personnelles sont des données qui permettent de vous identifier personnellement. Le présent avis de confidentialité explique quelles données nous collectons et à quelles fins nous les utilisons. Il explique également comment cela est fait et dans quel but.

Nous tenons à souligner que la transmission de données sur Internet (par exemple lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Note sur l'organisme responsable

Le responsable du traitement des données sur ce site web est:

Elisabeth Nitschmann
Thywissenstr. 62
47805 Krefeld
Téléphone : +49 172 2037037
Courriel : info@der-schuhputzer.de

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel (par exemple, les noms, les adresses électroniques ou similaires).

Révocation de votre consentement au traitement des données

De nombreuses opérations de traitement des données ne sont possibles qu'avec votre consentement exprès. Vous pouvez à tout moment révoquer le consentement que vous avez déjà donné. À cette fin, une communication informelle par e-mail à notre intention est suffisante. La légalité du traitement des données effectué jusqu'à la révocation n'est pas affectée par cette dernière.

Droit d'opposition à la collecte de données dans des cas particuliers et au marketing direct (art. 21 DSGVO)

Si le traitement des données est effectué sur la base de l'art. 6 (1) lit. e ou f DSGVO, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour des raisons découlant de votre situation particulière ; cela s'applique également au profilage fondé sur ces dispositions. La base juridique respective sur laquelle le traitement est fondé se trouve dans la présente politique de confidentialité. Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus les données personnelles concernées, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos



Politique de confidentialité

intérêts, droits et libertés, ou que le traitement serve à faire valoir, exercer ou défendre des revendications légales (objection en vertu de l'article 21(1) du GDPR).

Si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant aux fins de ce marketing ; cela s'applique également au profilage, dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Si vous vous y opposez, vos données personnelles ne seront par la suite plus utilisées à des fins de publicité directe (opposition en vertu de l'article 21 (2) DSGVO).

Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente

En cas de violation du GDPR, les personnes concernées disposent d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de leur résidence habituelle, de leur lieu de travail ou du lieu de la violation présumée. Le droit d'appel est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir que les données que nous traitons automatiquement sur la base de votre consentement ou en exécution d'un contrat vous soient remises ou soient remises à un tiers dans un format commun lisible par machine. Si vous demandez le transfert direct des données à un autre responsable du traitement, cela ne sera fait que dans la mesure où cela est techniquement possible.

Cryptage SSL ou TLS

Ce site utilise le cryptage SSL ou TLS pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les commandes ou les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du site. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Information, blocage, suppression et correction

Vous avez, dans le cadre des dispositions légales applicables à tout moment, le droit d'obtenir gratuitement des informations sur vos données personnelles stockées, leur origine et leur destinataire et la finalité du traitement des données et, si nécessaire, un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données. À cette fin, ainsi que pour toute autre question sur le thème des données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales. Le droit à la limitation du traitement existe dans les cas suivants:



Politique de confidentialité

- Si vous contestez l'exactitude de vos données personnelles stockées par nos soins, nous avons généralement besoin de temps pour les vérifier. Pendant la durée de la vérification, vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles.
- Si le traitement de vos données personnelles s'est produit / se produit de manière illégale, vous pouvez demander la restriction du traitement des données au lieu de l'effacement.
- Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous en avez besoin pour l'exercice, la défense ou la revendication de droits légaux, vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles au lieu de l'effacement.
- Si vous avez déposé une objection en vertu de l'article 21, paragraphe 1, du GDPR, un exercice de mise en balance doit être effectué entre vos intérêts et les nôtres. Tant qu'il n'a pas encore été déterminé quels intérêts prévalent, vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles.

Si vous avez restreint le traitement de vos données à caractère personnel, ces données ne peuvent - outre leur conservation - être traitées qu'avec votre consentement ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public important de l'Union européenne ou d'un État membre.

Objection aux e-mails promotionnels

L'utilisation des données de contact publiées dans le cadre de l'obligation d'impressum pour l'envoi de matériel publicitaire et d'information qui n'a pas été expressément demandé est contestée par la présente. Les exploitants des pages se réservent expressément le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas d'envoi non sollicité d'informations publicitaires, par exemple par le biais de courriers électroniques non sollicités.

3. collecte de données sur notre site web

Cookies

Les pages Internet utilisent parfois des cookies. Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent stockés sur votre dispositif terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à être informé de la mise en place de cookies et à n'autoriser les cookies que dans des cas particuliers, exclure l'acceptation des cookies pour certains cas ou en général, ainsi qu'activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. Si vous désactivez les cookies, la fonctionnalité de ce site web peut être limitée.

Les cookies nécessaires à l'exécution du processus de communication électronique ou à la fourniture de certaines fonctions que vous avez demandées (par exemple, la fonction panier d'achat) sont stockés sur la base de l'art. 6 (1) lit. f DSGVO. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à stocker des cookies pour la fourniture techniquement sans erreur et optimisée de ses services. Dans la mesure où d'autres cookies (par exemple, des cookies pour analyser votre



Politique de confidentialité

comportement de navigation) sont stockés, ils seront traités séparément dans cette politique de confidentialité.

Les fichiers journaux du serveur

Le fournisseur des pages collecte et stocke automatiquement des informations dans ce qu'on appelle des fichiers journaux de serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement.

Ce sont :

- Type de navigateur et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- L'URL du référent
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant
- Heure de la demande du serveur
- Adresse IP

Ces données ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données.

La collecte de ces données est fondée sur l'art. 6 (1) lit. f DSGVO. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à ce que la présentation et l'optimisation de son site web soient techniquement exemptes d'erreurs - à cette fin, les fichiers journaux du serveur doivent être collectés.

Formulaire de contact

Si vous nous envoyez des demandes via le formulaire de contact, vos données issues du formulaire de demande, y compris les coordonnées que vous y avez fournies, seront stockées par nos soins aux fins du traitement de la demande et en cas de questions de suivi. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

Le traitement des données saisies dans le formulaire de contact est donc fondé exclusivement sur votre consentement (art. 6 alinéa 1 lit. a DSGVO). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. À cette fin, une communication informelle par e-mail à notre intention est suffisante. La légalité des opérations de traitement des données effectuées jusqu'à la révocation n'est pas affectée par cette dernière.

Les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact resteront chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement à leur stockage ou que la finalité du stockage des données ne s'applique plus (par exemple, après que nous ayons terminé le traitement de votre demande). Les dispositions légales obligatoires - en particulier les périodes de conservation - ne sont pas affectées.

Bouton WhatsApp

En cliquant sur le bouton WhatsApp, vous acceptez que vos données (notamment le numéro de téléphone et le nom) soient partagées avec Facebook et WhatsApp. WhatsApp Inc. partage les informations à l'échelle mondiale, à la fois en interne avec les sociétés Facebook et en externe avec des sociétés, des prestataires de services et des partenaires, ainsi qu'avec les personnes avec lesquelles vous communiquez dans le monde entier. Vos informations peuvent être transférées ou transmises vers, ou stockées et traitées aux États-Unis ou dans d'autres pays tiers, par exemple, aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité

<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.



Politique de confidentialité

Puisque nous ne stockons pas les contacts sur nos smartphones, veuillez toujours indiquer votre nom lorsque vous communiquez.

4. plugins et outils

Google Web Fonts

Ce site utilise des polices dites web fournies par Google pour l'affichage uniforme des polices. Lorsque vous appelez une page, votre navigateur charge les polices web requises dans son cache afin d'afficher correctement les textes et les polices.

À cette fin, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Cela permet à Google de savoir que notre site web a été consulté grâce à votre adresse IP. L'utilisation de Google Web Fonts sert à assurer une présentation uniforme et attrayante de nos offres en ligne. Ceci représente un intérêt légitime au sens de l'art. 6 (1) lit. f DSGVO.

Si votre navigateur ne prend pas en charge les polices web, une police standard de votre ordinateur sera utilisée.

Pour plus d'informations sur Google Web Fonts, veuillez consulter

<https://developers.google.com/fonts/faq> et les règles de confidentialité de Google :

<https://policies.google.com/privacy?hl=de..>